

Algemene voorwaarden – De vermoeidheidsspecialist

1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: De vermoeidheidsspecialist, KvK 98907808.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een begeleiding afneemt.

1.3 Deelnemer: iedere persoon die deelneemt aan een begeleiding.

1.4 Begeleiding: alle door De vermoeidheidsspecialist verzorgde begeleiding in de vorm van adviezen, trainingen, workshops en aanverwante diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van De vermoeidheidsspecialist.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte.

3.2 Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot de daarin genoemde datum.

4. Uitvoering van de begeleiding

4.1 De vermoeidheidsspecialist voert de begeleiding uit naar beste inzicht en deskundigheid.

4.2 De inhoud van de begeleiding is algemeen informatief en educatief van aard.

4.3 De begeleiding vervangt geen professioneel medisch advies.

4.4 De volgorde en planning van de begeleiding worden in overleg vastgesteld.

5. Eigen verantwoordelijkheid & medische disclaimer

5.1 De opdrachtgever en deelnemers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelingen naar aanleiding van de verstrekte informatie.

5.2 Deelname aan de begeleiding en het opvolgen van adviezen geschiedt volledig op eigen risico van de opdrachtgever en deelnemer(s).

5.3 Deelnemers dienen bij gezondheidsklachten, twijfel of medische vragen altijd een arts of medisch specialist te raadplegen.

5.4 De vermoeidheidsspecialist stelt geen medische diagnoses en verricht geen medische handelingen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De vermoeidheidsspecialist is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- het opvolgen van adviezen of informatie;
- medische, lichamelijke of psychische schade;
- financiële schade, inkomensverlies of gevolgschade.

6.2 Voor zover aansprakelijkheid juridisch niet kan worden uitgesloten, is deze beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende begeleiding in rekening is gebracht.

6.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is te allen tijde uitgesloten.

7. Vrijwaring

7.1 De opdrachtgever vrijwaart De vermoeidheidsspecialist tegen aanspraken van deelnemers of derden die voortvloeien uit het opvolgen van de tijdens de begeleiding verstrekte informatie.

8. Tarieven en betaling

8.1 Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

8.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

8.3 Bij niet-tijdige betaling is De vermoeidheidsspecialist gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

8.4 Betaling in termijnen bij 1-op-1 begeleiding

Indien opdrachtgever kiest voor betaling in maandelijkse termijnen van een 1-op-1 begeleidingstraject, geldt dit uitsluitend als betalingsregeling en niet als maandelijks opzegbaar abonnement. Door akkoord te gaan met het begeleidingstraject en de gekozen betalingsregeling verplicht opdrachtgever zich tot betaling van het volledige overeengekomen trajectbedrag. De betalingsverplichting blijft bestaan totdat het volledige trajectbedrag is voldaan, ongeacht tussentijdse beëindiging, deelname, afwezigheid of het niet benutten van geplande sessies door opdrachtgever.

8.5 Kennisname tarieven en akkoord

Opdrachtgever verklaart voorafgaand aan de start van de begeleiding volledig te zijn geïnformeerd over de inhoud, duur, tarieven en betalingsvoorwaarden van het gekozen traject en gaat hier uitdrukkelijk mee akkoord bij schriftelijke of digitale bevestiging van deelname.

9. Annulering en wijziging begeleiding

9.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

9.2 Annulering door de opdrachtgever:

Bij annulering van een begeleiding door de opdrachtgever gelden de volgende voorwaarden:

- a. Bij annulering tot 14 dagen vóór de geplande aanvangsdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- b. Bij annulering binnen 14 dagen vóór de geplande aanvangsdatum is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- c. Bij annulering van overige begeleidingen binnen 48 uur vóór de geplande aanvangsdatum is de opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- d. Voor 1-op-1 begeleidingstrajecten geldt dat annulering of verplaatsing van een sessie binnen 24 uur vóór de geplande afspraak leidt tot 100% verschuldigdheid van de betreffende sessie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

In alle gevallen van annulering worden eventueel overeengekomen reiskosten niet aan de opdrachtgever doorberekend.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle materialen blijven eigendom van De vermoeidheidsspecialist.

10.2 Vermenigvuldiging of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

11. Wijziging algemene voorwaarden

11.1 De vermoeidheidsspecialist behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, als dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

11.2 Wijzigingen worden tijdig en duidelijk gecommuniceerd.

11.3 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten voor zover redelijk en aanvaardbaar.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is De vermoeidheidsspecialist gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.